



Código:
SIG-POL-006

Versión:
01

Fecha de
Aprobación:
24-11-2021

POLÍTICA

PRIVACIDAD DE DATOS

I. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “Política”) tiene como objetivo informar al Usuario titular de los datos personales (en adelante, el “Usuario”), conforme a lo dispuesto en el artículo 18° de la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, sobre las condiciones en las que se recopilan, se tratan y protegen los datos que, a través de este medio, facilita.

NG SERVICIOS S.A.C. – NG SERVICIOS es consciente de la elevada consideración que tiene la privacidad del Usuario; por ello, asume el compromiso de respetar y proteger la confidencialidad de sus datos personales, la cual se garantiza a través de esta Política.

II. RESPONSABLE LEGAL

El responsable legal por el tratamiento de los datos personales facilitados por el Usuario es NG SERVICIOS S.A.C. (en adelante, “NG SERVICIOS”), con R.U.C. N° 20557553615 y con domicilio en Calle Juan Bielovucic N° 113, urbanización Jorge Chavez, distrito de Surquillo, provincia y departamento de Lima.

III. LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política está regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.
- Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP, que aprueba la Directiva de Seguridad de la Información.

IV. EXISTENCIA DE BANCO DE DATOS PERSONALES

NG SERVICIOS informa al Usuario de la existencia de un Banco de Datos automatizado de carácter interno, denominado como “BASE DE DATOS DE CLIENTES”, creado por y para NG SERVICIOS y bajo su responsabilidad.

	NG SERVICIOS S.A.C.	
	Código: SIG-POL-006 Versión: 01	Página: 1 de 4
	CARGO	FIRMA
Aprobado por:	MIGUEL TORRES VELASQUEZ Gerente General	

	Código: SIG-POL-006	Versión: 01	Fecha de Aprobación: 24-11-2021
POLÍTICA			
PRIVACIDAD DE DATOS			

V. FINALIDAD

Los datos personales recopilados serán utilizados por NG SERVICIOS para las finalidades determinadas, explícitas y lícitas que se detallan a continuación:

- a) Gestionar y mantener el registro de Usuarios.
- b) Supervisar las actividades de nuestros operarios en las diversas sedes, de nuestros clientes.
- c) Absolver las dudas, reclamos y consultas realizadas por el Usuario.
- d) Realizar encuestas de satisfacción.
- e) Generación de Tickets de atención.

NG SERVICIOS garantiza que el tratamiento de los datos personales del Usuario no se extenderá a otra finalidad que no haya sido establecida en esta Política.

VI. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

Los datos personales materia de tratamiento son los que el Usuario ha suministrado a través del presente sitio web. Estos datos son de carácter personal, identificativos y no sensibles. Podrán ser:

- a) Nombres y apellidos.
- b) Correo electrónico.
- c) Teléfono.
- d) Dirección.
- e) Razón social, RUC, dirección de sedes de cada cliente.

NG SERVICIOS no recopilará ningún dato hasta que el Usuario acepte, expresamente, la cesión y gestión conforme a esta Política.

VII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

NG SERVICIOS informa al Usuario que sus datos personales serán transferidos, a nivel nacional, a terceros para:

- a) Atender las solicitudes o requerimientos formulados, al amparo de la ley, por entidades públicas.
- b) Atender órdenes judiciales, requerimientos fiscales o policiales.

	NG SERVICIOS S.A.C.	
	Código: SIG-POL-006 Versión: 01	Página: 2 de 4
Aprobado por:	CARGO	FIRMA
	MIGUEL TORRES VELASQUEZ Gerente General	

	Código: SIG-POL-006	Versión: 01	Fecha de Aprobación: 24-11-2021
POLÍTICA			
PRIVACIDAD DE DATOS			

NG SERVICIOS no realiza transferencia internacional de los datos personales proporcionados por el Usuario.

VIII. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados serán conservados por el tiempo que el Usuario mantenga activa su suscripción. Cuando el Usuario revoque el consentimiento brindado, NG SERVICIOS procederá con la eliminación de los datos personales, siempre y cuando dicha acción no entre en conflicto con la necesidad, por motivos legales o judiciales, de almacenar los mismos.

IX. EJERCICIO DE DERECHOS

NG SERVICIOS informa al Usuario sobre la posibilidad que le asiste de invocar sus derechos de acceso, actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro y de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo, así como el de revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, los cuales pueden ser ejercidos por el Usuario, y por medio de un representante legal, mediante solicitud escrita y firmada, dirigida a la siguiente dirección Calle Juan Bielovucic N° 113, urbanización Jorge Chavez, distrito de Surquillo, provincia y departamento de Lima, mediante correo electrónico remitido a ngservicios@ngservicios.pe

La solicitud debe contener los siguientes datos: nombre y apellidos del Usuario, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y petición motivada en la que se concreta la solicitud. En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Usuario puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

	NG SERVICIOS S.A.C.	
	Código: SIG-POL-006 Versión: 01	Página: 3 de 4
Aprobado por:	CARGO	FIRMA
	MIGUEL TORRES VELASQUEZ Gerente General	

	Código: SIG-POL-006	Versión: 01	Fecha de Aprobación: 24-11-2021
POLÍTICA			
PRIVACIDAD DE DATOS			

X. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 16° de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, NG SERVICIOS ha adoptado las medidas de seguridad (legales, técnicas y organizativas) y de confidencialidad apropiadas para la categoría de los datos personales tratados, las cuales son necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

XI. NO ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA

En caso de que el Usuario no acepte la gestión de sus datos personales según la presente Política, no se procederá a la recopilación de estos, lo que implica que no se pueda llevar a cabo las finalidades descritas en el punto V de la presente Política.

XII. USO DE COOKIES

NG SERVICIOS podrá utilizar “cookies” con el fin de facilitar la navegación en su sitio web para ofrecer un servicio personalizado y más ágil. Si el Usuario no desea aceptar el uso de “cookies”, debe configurar su programa de navegación por Internet para no recibirlas. Igualmente, el Usuario podrá destruir las “cookies” libremente.

En caso de que el Usuario elimine la “cookies”, la calidad y rapidez del servicio pueden disminuir.

XIII. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA.

NG SERVICIOS se reserva el derecho a modificar esta Política en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o como parte de la mejora continua. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará por los mismos medios, y se comunicará de ello al Usuario mediante correo electrónico.

	NG SERVICIOS S.A.C.	
	Código: SIG-POL-006 Versión: 01	Página: 4 de 4
Aprobado por:	CARGO	FIRMA
	MIGUEL TORRES VELASQUEZ Gerente General	